

Hej alla fibervänner

Nu är det dags för ordinarie stämma i vår fiberförening, Svenneby Bottna Fiber Ekonomisk Förening. I det här brevet får du kallelse till stämman, stämmans dagordning och förslag på stadgeändring.

Det här extrabladet utgör lite allmän information som kan vara bra att känna till så därför punktar jag upp informationen.

- Glöm inte bort att vår förening har en fungerande hemsida, svennebybottnafiber.se. Här lämnar vi lämna aktuell information, information om driftstörningar (både befintliga och planerade/kommande) och allmännyttig information. På hemsidan finns ett fält där du kan fylla i din epostadress, när du gör det får du e-mail så fort hemsidan förändras och kan då följa vad som är på gång.
Glöm inte vår egen hemsida www.svennebybottnafiber.se, här finns informationen du behöver när det händer något! Är det något annat du vill ha på hemsidan? Hör av dig.
- När du förlorar anslutningen, när det inte fungerar - Ring Telia i första hand!!!! Det är viktigt att du felanmäler till Telia (90200) eftersom det är de som förser dig med alla tjänster (TV, bredband, telefoni) som kommer rusande i fibertåten. Det kan vara så att Telia säger att ni skall kontakta egen fiberförening och då gör ni det.
- När du vill komma i kontakt med fiberföreningen så är kontaktvägen direkt till vår egen driftsansvarige, Per Persson (Pelle) 0702-40661, får du inte svar skicka gärna ett SMS. Du kan skicka mail till fiberföreningen och då är det enklast om du går in på vår egen webbsida och under rubriken "kontakt" skickar ett meddelande till oss. Svar kommer du förmodligen inte få direkt utan det kan dröja ca en vecka. Ge inte upp i dina försök att kontakta oss för vi behöver dina synpunkter.
- Glöm inte att betala dina fakturor i tid. Det är medlemmarnas pengar vi hanterar och jag är säker på att våra medlemmar inte vill att föreningen skall vara bank och syssla med kreditgivning - Betala i tid!! Tycker du att det är besvärligt att hålla reda på utgiften för din fiberanslutning rekommenderar vi dig att övergå till autogiro.
- Året som gått har fungerat som förväntat förutom ett antal avgrävningar av våra fiberkablar. Två av avgrävningarna gällde en av våra stamledningarna och orsakade kommunikationsavbrott för väldigt många medlemmar. Läget förvärrades ytterligare av att reparationsgänget kopplade ihop fiberkablarna fel och fick göra om arbetet ytterligare två gånger. Detta skrivet till er för att påminna oss alla att INTE GRÄVA utan att du har BEGÄRT UTSÄTTNING av fiberkabeln! Det är gratis att begära utsättning men du får stå för kostnaden om du inte har begärt utsättning och skadar fibern.
Utsättning begär du via Ledningskollen www.ledningskollen.se, då får du utsättning av telefon- och elledningarna samtidigt

Verksamheten snurrar på som förväntat och fiberuppkopplingarna är stabila, d v s när allt fungerar hör vi i styrelsen inget från våra medlemmar. Eftersom verksamheten är stabil har vi nu påbörjat arbetet med att ansluta de fastigheter som har begärt att få gå med i vår fiberförening och förfrågningarna blir bara fler och fler. Detta är positivt och ger oss som medlemmar större kraft när vi så småningom skall omförhandla de tjänster som vi köper.

Nu önskar jag er alla en fin vår och hälsar er välkomna till vår egen föreningsstämma.

Många Hälsningar
Ola Gynäs
Styrelseordförande

Kontaktuppgifter till vår driftsansvarige
Per Persson
Telefon 0702-406611
info@svennebybottnafiber.se

