

Utebliven betalning.

Vid utebliven betalning, försenad, felaktig eller på annat sätt ej fullgjord betalning har styrelsen beslutat att följande process skall gälla.

Fakturan går ut.

Dag 10: Påminnelse 1 går ut.

Dag 20: Påminnelse 2 går ut.

Dag 30: Fiberekonomi meddelar styrelsen om obetald räkning.

Brev eller telefonsamtal till kunden för att meddela att fibern kommer kopplas ur.

Telia meddelas och fibern kopplas ur.

Begäran om återinkoppling.

Kunden meddelar att denne vill bli återinkopplad.

Faktura för återinkoppling skickas till aktuell kund på 1500 kr.

Innan återinkoppling sker skall kunden visa att alla fakturor är betalda varvid fibern snarast återansluts.

Byter huset ägare, ska skulder och inkopplingsavgifter alltid betalas av nuvarande kund innan fibern återmonteras.

Påföljande faktura går ut enligt gällande rutiner.